

## **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПОКУПКИ БИЛЕТОВ В КИНОТЕАТРЕ ТРК РОЯЛЬ**

Кинотеатр ТРК Рояль предоставляет возможность оплачивать билеты в Кинотеатр ТРК Рояль посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://trkroyal.ru/kinoteatr> и использовать для расчетов банковские карты международных «Платежных систем» VISA, MasterCard, МИР.

Настоящие правила регулируют условия бронирования и покупки билетов Покупателем у Кинотеатра ТРК Рояль и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление Покупателем платежа и приобретение билета на киносеанс в Кинотеатре ТРК Рояль в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**«Авторизация»** – процедура получения разрешения «Банка-эмитента» на совершение операции. Каждая «Авторизация» содержит информацию о денежном номинале совершаемой операции.

**«Банк-эмитент»** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Покупателя».

**«Банковская карта»** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с Банком-эмитентом.

**«Билет на кинопоказ»** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право «Покупателю» на определенное посадочное место на конкретный киносеанс, демонстрируемый в Кинотеатре ТРК Рояль.

**«Код авторизации»** – буквенно-цифровой код, получаемый в результате «Авторизации».

**«Кинокасса»** – касса Кинотеатра ТРК Рояль, в которой «Покупатель» может фактически получить «Билет на кинопоказ», оплаченный через компьютерную сеть «Интернет» и приобретенный на сайте <https://trkroyal.ru/kinoteatr>.

**«Кинопоказ»** – публичное исполнение (показ) за установленную плату аудиовизуального произведения (кинофильма) в Кинотеатре ТРК Рояль в соответствии с репертуарным планом.

**«Личная информация»** – комбинация номера банковской карты и имени «Покупателя», а также другие личные данные «Покупателя».

**«Операция»** – оплата приобретаемых «Билетов на кинопоказ» посредством «Банковской карты».

**«Операция «Chargeback»** – инициированная «Покупателем» процедура возврата на его счет через «Платежную систему» и согласно правилам этой «Платежной системы» денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием «Банковской карты» в компьютерной сети «Интернет» сделки между Кинотеатром ТРК Рояль и «Покупателем».

**«Платежная страница»** – страницы в компьютерной сети Интернет, предназначенные для ввода «Покупателем» реквизитов «Банковской карты» и получения результата «Авторизации».

**«Платежные системы»** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и Кинотеатром ТРК Рояль. В целях надлежащего исполнения настоящего договора «Стороны» установили, что при осуществлении расчетов за распространяемые «Билеты на кинопоказ» будут использоваться карты, эмитированные банками, для следующих платежных систем: VISA, MasterCard, МИР.

**«Покупатели»** – физические лица, обладающие полной право- и дееспособностью; юридические лица, осуществляющие покупку «Билетов на кинопоказ» посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт: <https://trkroyal.ru/kinoteatr> и использующие для расчетов банковские карты международных «Платежных систем».

**«Расчетный банк»** – банк-эквайер, выбранный Кинотеатром ТРК Рояль для осуществления расчетов по операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу Кинотеатра ТРК Рояль на основании имеющейся платежной информации.

**«Реверсал»** – отмена «Авторизации», посредством которой происходит разблокировка суммы на счете владельца карты.

**«Списание денежных средств со счета Покупателя»** – банковская операция по дебетованию счета «Покупателя» в «Платежной системе» с целью оплаты «Билета на кинопоказ».

**«Успешная авторизация»** – авторизация считается успешной с момента получения Кода авторизации.

## **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

Для выполнения Операции по оплате билетов в Кинотеатре ТРК Рояль посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://trkroyal.ru/kinoteatr>, и использования для расчетов банковских карт международных «Платежных систем» Покупателю необходимо:

- зайти на страницу кинотеатра в раздел «забронировать место в зале» и выбрать интересующий фильм и сеанс;
- далее необходимо выбрать места, при этом в левой колонке появится блок "Выбранные места", где указаны номер ряда, номера выбранных мест и их стоимость, а также блок "Итого" с указанием общей стоимости покупки;
- для того чтобы купить выбранные места, необходимо нажать на кнопку "Купить" и на следующей странице ввести номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты для получения информации о

купленных местах, а так же поставить флажок напротив ссылки "Я согласен с условиями продажи билетов";

- для того чтобы перейти на страницу оплаты билетов, Покупатель должен нажать на кнопку "Подтвердить";
- необходимо ввести данные, запрашиваемые на страницы оплаты;
- после того, как все данные введены, нажмите на кнопку "Оплатить". Перед Покупателем появится страница с информацией об успешной оплате билетов;
- электронный билет с QR-кодом будет отправлен Покупателю на указанную им ранее электронную почту;
- этот билет необходимо предъявить контролеру для прохода в зал кинотеатра.

После выполнения всех этих действий Покупатель автоматически соглашается с условиями настоящего Договора.

Ограничения:

- воспользоваться услугой оплаты билетов в Кинотеатр ТРК Рояль посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://trkroyal.ru/kinoteatr> могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих платежных систем: VISA, MasterCard, МИР;
- льготные билеты (и детские в том числе) возможно приобрести только в кассе Кинотеатра ТРК Рояль
- билеты на ночные сеансы возможно приобрести только в кассе Кинотеатра ТРК Рояль

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

Покупатель имеет право:

- на доступ к системе бронирования билетов не позднее, чем за 60 минут до начала интересующего сеанса Кинотеатра ТРК Рояль;
- на доступ к системе оплаты билетов не позднее, чем за 15 минут до начала интересующего сеанса Кинотеатра ТРК Рояль;
- на актуальность расписания киносеансов, предоставляемых на сайте <https://trkroyal.ru/kinoteatr>
- на возмещение стоимости билета:
  - а) в случае отмены сеанса;
  - б) в случае замены фильма или некачественной демонстрации по вине Кинотеатра ТРК Рояль, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях при просмотре киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;
  - в) в случае отказа клиентом от просмотра фильма и возвращения билетов администратору не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. Возврат билетов осуществляется по письменному заявлению Покупателя с указанием причин возврата и приложенными к заявлению купленными билетами. Заявление должно быть передано в кассу кассиру кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства

возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.

Покупатель обязан соблюдать Правила пребывания и кинообслуживания граждан в Кинотеатре ТРК Рояль.

Кинотеатр ТРК Рояль имеет право:

- отказать в пропуске Покупателя на кинопоказ:
  - в случае подтверждения Банком – эмитентом неблагонадежности операции;
  - в случае если Покупатель некорректно или\и неправильно называет пятизначный код в кассе кинотеатра;
  - в случае повторной попытки пройти в зал по одному и тому же билету;
- изменять репертуарный план, а так же время и дату проведения киносеансов, заблаговременно известив об этих изменениях Покупателя. Информация об изменении расписания публикуется Кинотеатром ТРК Рояль на Интернет-сайте <https://trkroyal.ru/kinoteatr>,
- Кинотеатр ТРК Рояль не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка- эмитента, Платежных систем;
- Кинотеатр ТРК Рояль не отвечает по претензиям Покупателя и третьих лиц за сбой в работе Интернет сайта <https://trkroyal.ru/kinoteatr>, Расчетного банка, Банка эмитента, Платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- Кинотеатр ТРК Рояль не несет ответственность за неправильное введение данных Покупателем и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии связанные с возвратом денежных средств, переведенных за билеты на кинопоказ разрешаются непосредственно Покупателем, Банком эмитентом;
- Кинотеатр ТРК Рояль имеет право отказать в возврате билета (либо денег за билет, ранее уплаченных через средства коммуникации) после завершения сеанса, если Кинотеатр ТРК Рояль выполнил все условия показа фильма по п. 24 Правил (Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264 утверждены Правила по киноvideообслуживанию населения. Пунктом 24 Правил установлено, что зрители имеют право на:
  - качественный киноvideопоказ;
  - получение полной и достоверной информации о киноvideозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;
  - возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноvideозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма).

Кинотеатр ТРК Рояль обязан:

- пропустить Покупателя на кинопоказ по электронному или распечатанному актуальному билету, выполнив его проверку;
- выполнить услуги по кинопоказу в соответствии с Правилами пребывания и кинообслуживания граждан в Кинотеатре ТРК Рояль;
- в случае изменения расписания в Кинотеатре ТРК Рояль заблаговременно известить Покупателей, посредством размещения объявления на сайте <https://trkroyal.ru/kinoteatr>.